



Die deutsche Konjunktur auf Talfahrt

Was bedeutet das für die Zeitarbeit und kann KI helfen?



ÖPDL - 50. Jahrestag Verbandsgründung





Wirtschaft

Deutschland schafft die Wende nicht

- **Schwindende Relevanz der deutschen Unternehmen in Kernbranchen wie Automobilwirtschaft und Anlagenbau im internationalen Vergleich**
- Innovationstreibende und Job-generierende Unternehmen entstehen in anderen Teilen der Welt
- **Im 1. Quartal 2023 hatte Deutschland mit 0,3% ein Minuswachstum**, während Österreich und der Rest Europas sich trotz Krieges und Pandemienachwirkungen erholen
- **Weiterer Abwärtstrend** wird durch die Deutsche Bundesbank prognostiziert

Wirtschaft

Deutschland schafft die Wende nicht

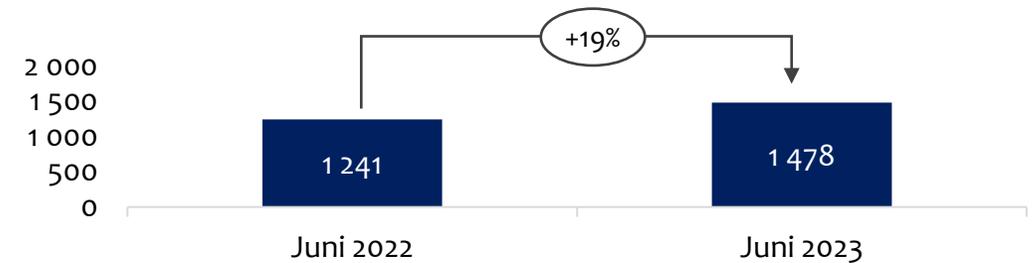
Auftragseingang Verarbeitendes Gewerbe

(Juli 2022 vs. Juli 2023)



Insolvenzen

(Juni 2022 vs. Juni 2023)

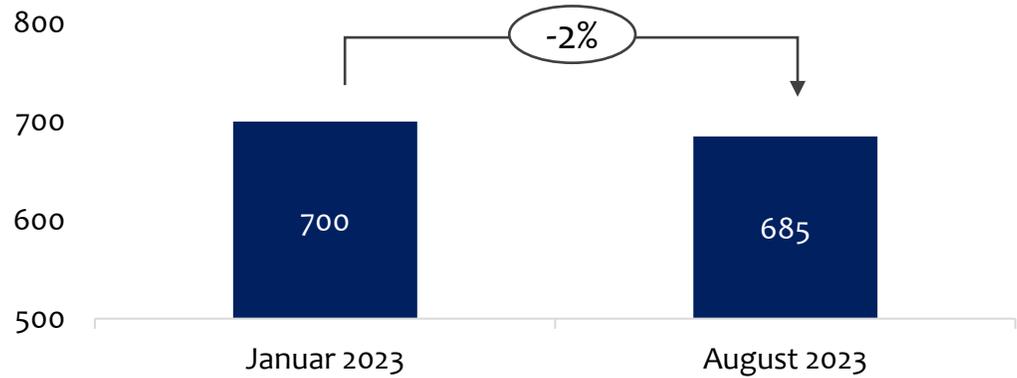


- Verkehr & Lagerei, sowie Zeitarbeit die am stärksten betroffenen Industriezweige
- Energieversorgung am geringsten betroffener Industriezweig

Quelle: Statistisches Bundesamt (Destatis)

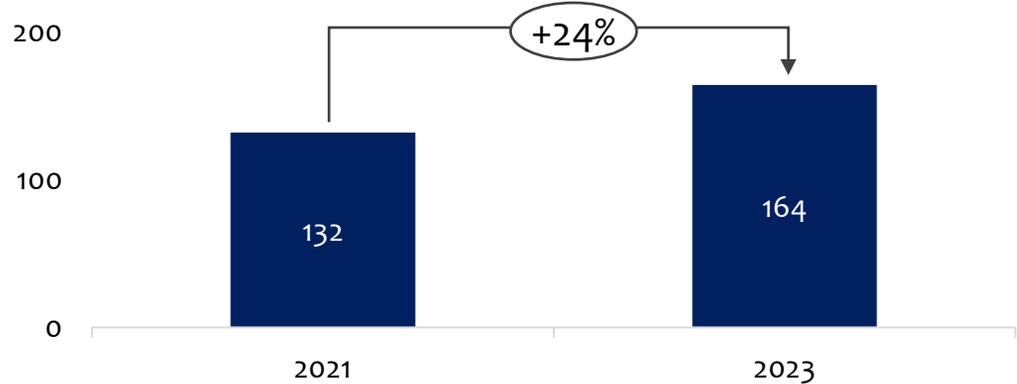
Beschäftigte in der Zeitarbeit

(Tausend Mitarbeiter)



Dauer bis Besetzung offener Stellen in der Zeitarbeit

(Tage)



Quelle: Bundesagentur für Arbeit

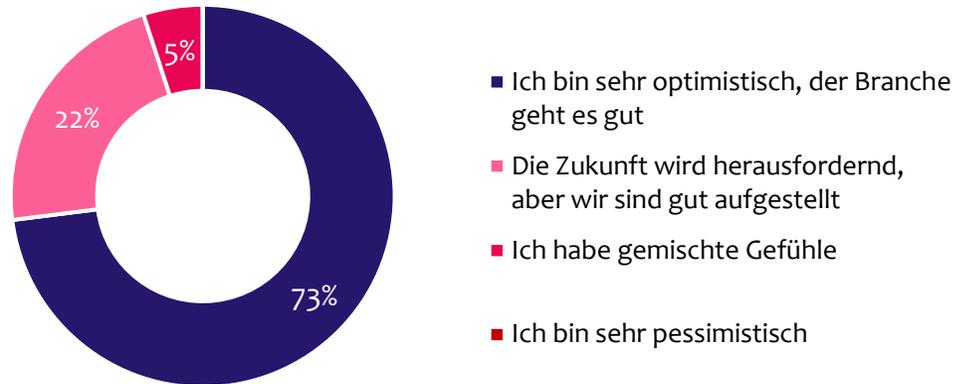


Arbeitsmarkt

Beschäftigung im Abwärtstrend, während Bewerbermarkt schwieriger wird

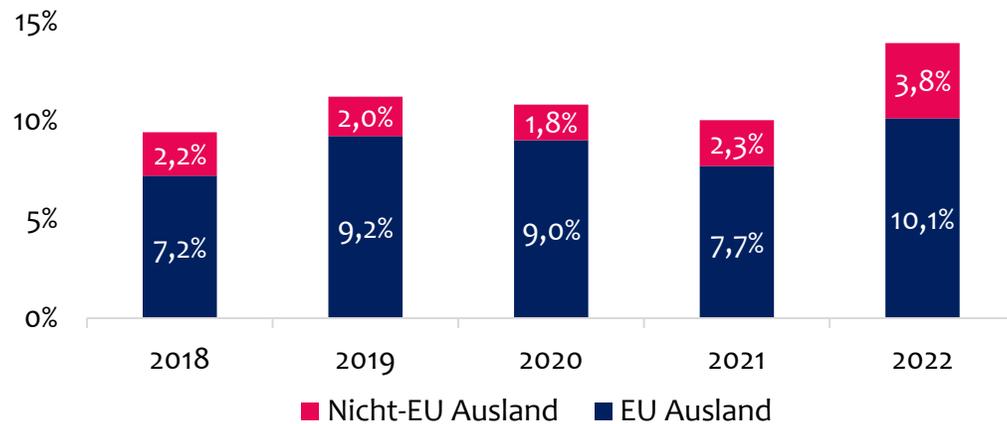
Persönliche Erwartung bzgl. der Zeitarbeit von Lünendonk befragter Zeitarbeitsunternehmen

(2022, in%)



Anteil im Ausland rekrutierter Kräfte an Gesamtanzahl rekrutierter Kräfte in von Lünendonk befragten Zeitarbeitsunternehmen

(2022, in %)



Quelle: Lünendonk

Zeitarbeit

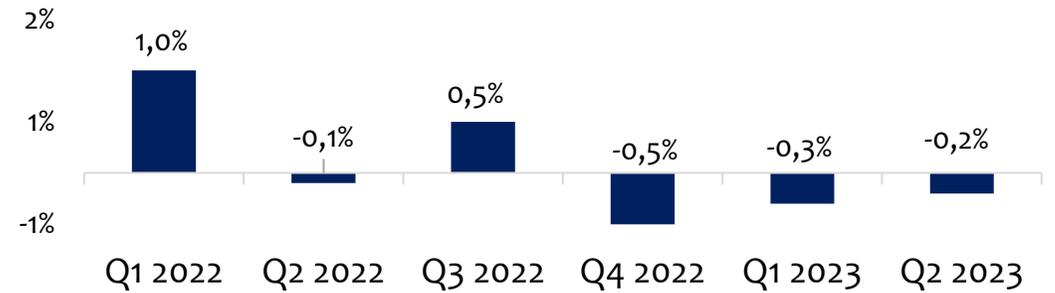
Trotz der Gegenwinde, blickt die Branche zuversichtlich in die Zukunft und baut Kapazitäten auf

Konjunktur

Nachhaltige wirtschaftliche Schwäche und Verlust von Wettbewerbsfähigkeit im internationalen Vergleich

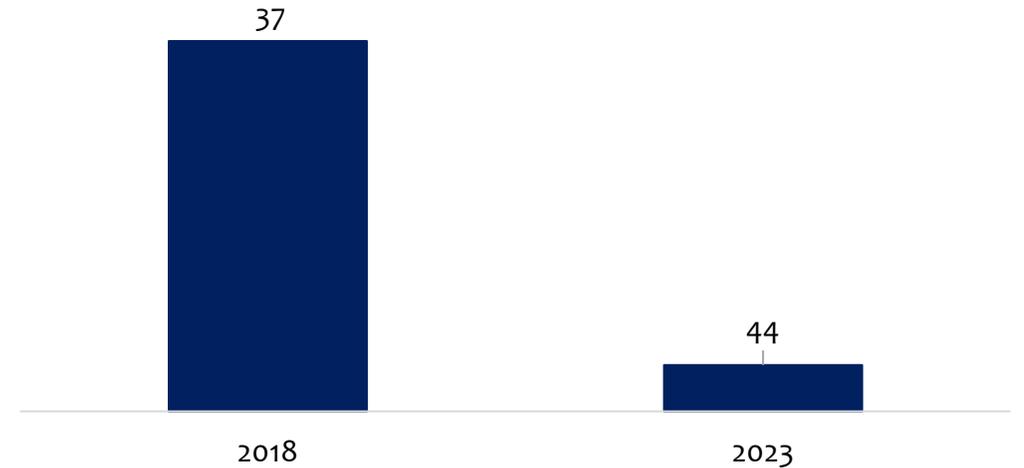
Wachstum des deutschen BIPs

(Wachstum gegenüber dem Vorquartal)



IW Standortindex – Standortkosten

(Deutschlands Platzierung aus 45 Industrieländern)



Quelle: Statistisches Bundesamt (Destatis), IW Köln

- **Zögerliches Handeln der Bundesregierung** in der Novellierung des Fachkräfteeinwanderungsgesetzes
- **Zeitarbeit weiterhin von der Möglichkeit der Beschäftigung ausgenommen**, Erhaltung vieler bürokratischer Hemmnisse, trotz der Bitten der Wirtschaft endlich Hürden abzubauen
- **Verbotsdiskussion von Zeitarbeit wieder voll in Fahrt**, insbesondere in der besonders vom Fachkräftemangel betroffenen Pflege
- **Politik legt durch Energieengpässe und zunehmender Bürokratisierung der Zeitarbeit, sowie der breiteren Deutschen Wirtschaft weitere Steine in den Weg**, ohne Vorschläge für eine Verbesserung der Situation zu haben



Politik - Inland

Schwerfälligkeit der Politik und
Ungleichstellung der Zeitarbeit verschärfen
Fachkräftemangel



Politik – Europäische Union

Europawahl 2024 mit nicht absehbaren Konsequenzen
für die Zeitarbeit

Verband

Starke, vernetzte Verbände als Bollwerk gegen die Regulierungswut nationaler und internationaler Regierungen



Verband

iGZ und BAP schließen sich zum GVP zusammen, um Kräfte zu bündeln



Bundesarbeitgeberverband
der Personaldienstleister

**Gesamtverband der
Personaldienstleister e.V.
(GVP)**

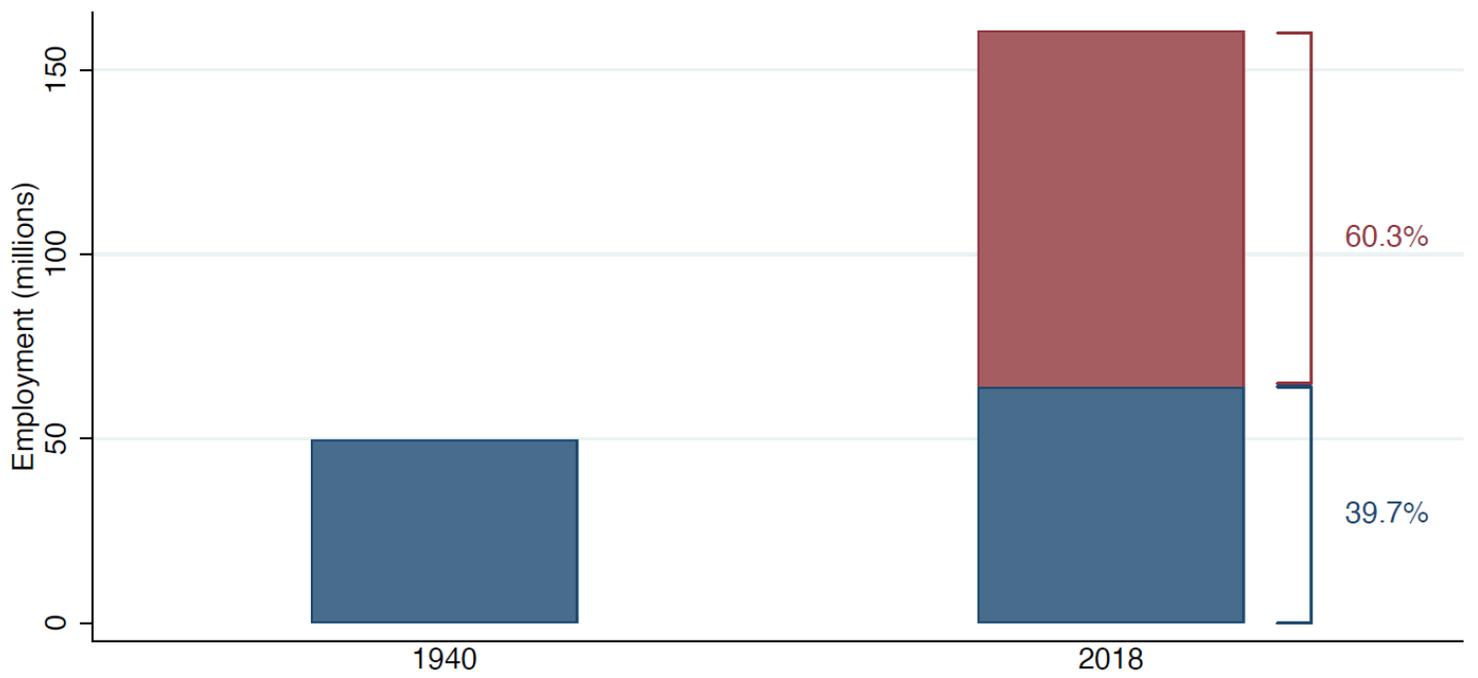


KI in der Zeitarbeit

Transformator unseres heutigen Handelns und zentraler Bestandteil unserer zukünftigen Aktivitäten

Aber vorweg die gute Nachricht...

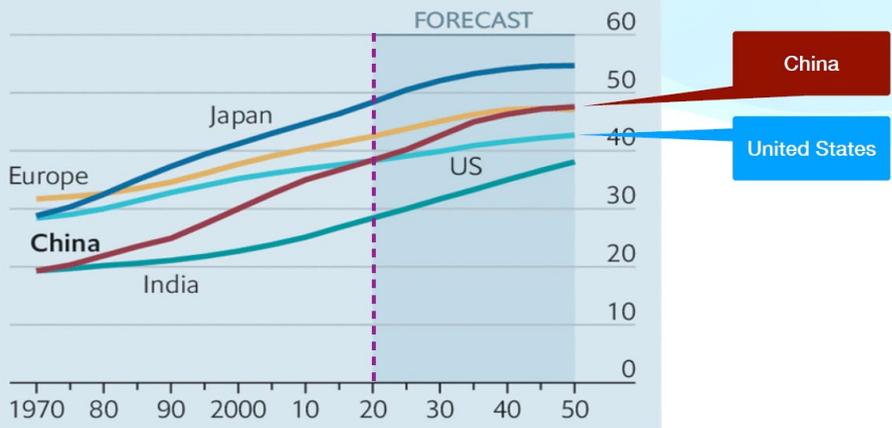
Wir werden nicht arbeitslos!



■ Employment in job titles that existed in 1940
 ■ Employment in job titles that have been added since 1940

The Middle-Aged Kingdom

Median age of total population, years



Autor: Chin, Salomons, Seegmiller 2022

Source: UN World Population Prospects

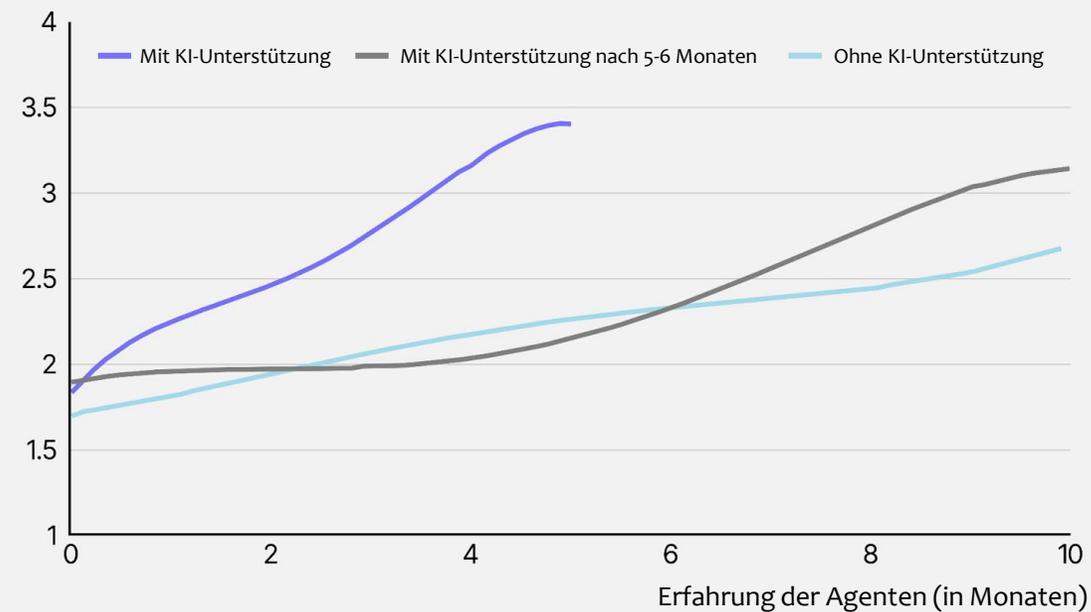
The Economist

Call Center

KI half Agenten nach 2 Monaten auf ein Produktivitätslevel entsprechend dem nach 6 Monaten zu kommen

Studienergebnisse – KI in Call Centern

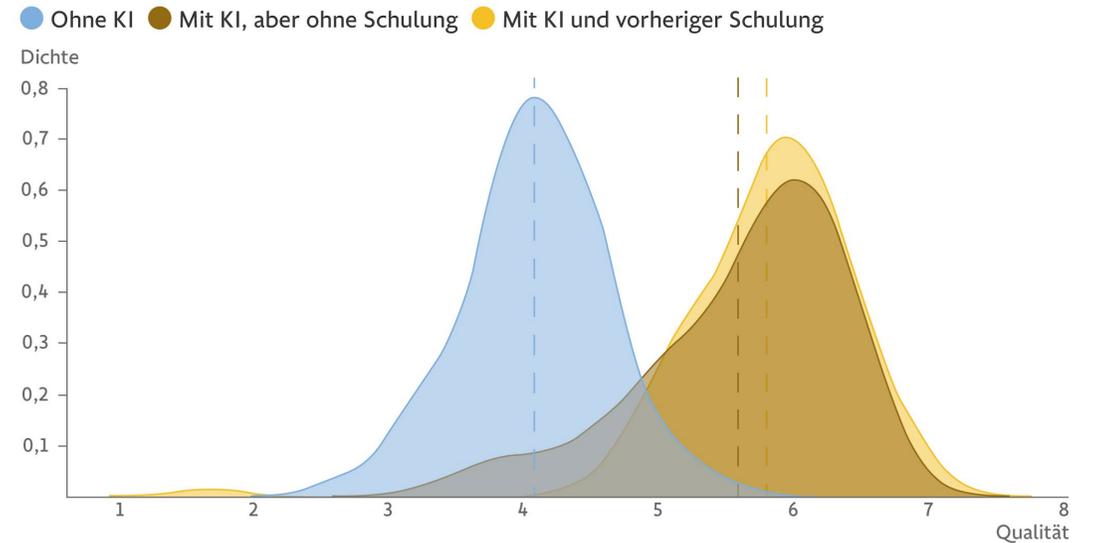
Erledigte Calls pro Stunde



Beratung

KI erhöht Produktivität von Beratern um 12%, sowie Qualität um 40%

Studienergebnisse – KI in der Unternehmensberatung



Berater, die KI einsetzen,

- Erledigten im Schnitt **12.2% mehr Aufgaben**
- Waren **25.1% schneller**
- Erzielten **40% bessere Ergebnisse**

als Berater ohne KI-Unterstützung

Die Ergebnisse der Berater, die **vorher eine KI-Schulung erhielten** waren **im Schnitt nochmal besser und gleichmäßiger verteilt**

- **Effizientere Personalbeschaffung und –verwaltung**
- **Schnelle und zielgenaue Identifizierung passender Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen für unsere Kundenunternehmen**
- **Datengestütztes Verständnis der Bedürfnisse und Präferenzen unserer Kunden**
- **Erstellung kundenspezifischer Lösungen**
- **Automatisierung von Routineaufgaben** (z.B. Abgleichen von Qualifikationen mit Stellenanforderungen, Disposition)



KI in der Zeitarbeit

Effizientere Prozesse und kundenspezifischere Lösungen als Treiber künftiger Wertschöpfung und Wachstums

- **Ausfiltern qualifizierter Bewerberinnen**, da KI basierend auf historischen, männlichen Rekrutierungsschemata trainiert wurde
- **Rassistische Auswahl von Bewerbern**, da auch hier die zugrundeliegenden Daten menschliche Voreingenommenheit reflektieren



- **Menschliche Expertise der Zeitarbeit** kann und muss als Stärke ausgespielt werden
- **Regierungen müssen den regulatorischen Rahmen für die verantwortungsvolle Nutzung** von KI schaffen und weiterentwickeln

Mängel der KI

Historische Daten als Grundlage für zukünftige Entscheidungen können zu falschen Handlungen führen





Verantwortung

Politik und Zeitarbeit müssen gemeinsam neue Entwicklungswege für freigesetzte Arbeitskräfte finden – Der Fachkräftemangel wird uns weiter begleiten



Verbände in der Zukunft

Starke Verbände, für eine starke Zukunft



Vielen Dank