



**WORLD  
EMPLOYMENT  
CONFEDERATION**

The Voice of Labour Market Enablers

# Aus- und Rückblick auf den Internationalen Arbeitsmarkt

Lehren aus der Covid-19 Pandemie und neue  
Herausforderungen

**Bettina Schaller**  
*President*

**Österreichs Personaldienstleister**  
*25 April 2022*

[www.wecglobal.org](http://www.wecglobal.org)  
[@WECglobal](https://twitter.com/WECglobal)

# Die World Employment Confederation



## Ein globaler Verband von Mitgliedern

Fokus auf Rahmenbedingungen für Nachhaltiges Wachstum  
Bringt 50 Nationale Verbände & 7 Multinationale Unternehmen zusammen  
Unterstützt seine Mitglieder in fünf zentralen Bereichen



## Stimme der privaten Personaldienstleister

Vertritt die gesamte Breite privater Personaldienstleister  
Informiert und beeinflusst Entscheidungsträger auf Europäischer und weltweiter Ebene  
Stärkt den Mehrwert der Branche für besser funktionierende Arbeitsmärkte  
Ist eine verlässliche Quelle für Daten und Arbeitsmarktinformationen



## Ein Meinungsführer in einem sich ändernden Arbeitsmarkt

Meinungsführer in der sich verändernden Arbeitswelt  
Ein Experte für neue Formen der Personalvermittlung  
Informiert Arbeitsmarktakteure über den sich ändernden Arbeitsmarkt  
Setzt Qualitätsstandards für die Personaldienstleister

# Die privaten Personaldienstleister rekrutieren und vermitteln mehr als 60 Millionen Arbeitnehmer weltweit pro Jahr

Private Personaldienstleister haben zentrale Rolle, saisonale Arbeitskräftenachfrage zu denken, sowie kranke oder abwesende Arbeitskräfte zu ersetzen

Agency Work  
headcounts  
(2019)

USA	16,000,000
China	11,740,000
Japan	4,794,355
Mexico	4,685,356
Brazil	3,353,000
India <sup>(1)</sup>	3,300,000
France	2,750,000
UK <sup>(3)</sup>	1,600,000
Netherlands <sup>(4)</sup>	1,057,661
Germany	895,472
Italy	816,000
Spain	780,000
Poland	712,327
Belgium	693,029

Canada <sup>(3)</sup>	625,000
Colombia	415,059
Switzerland	385,674
Australia	361,000
Chile	230,000
Sweden	190,900
Finland	150,000
Russia	109,881
Slovakia	99,912
Austria	93,585
Norway	80,324
Portugal <sup>(2)</sup>	69,211
Ireland <sup>(3)</sup>	53,400

Czech Rep. <sup>(2)</sup>	53,280
Argentina	43,512
Greece	41,881
New Zealand <sup>(3)</sup>	40,600
Romania	37,933
Slovenia	34,332
Denmark <sup>(2)</sup>	15,179
Croatia <sup>(2)</sup>	14,176
Latvia <sup>(2)</sup>	10,550
Hungary <sup>(2)</sup>	8,394
Estonia <sup>(2)</sup>	6,000
Luxembourg <sup>(2)</sup>	4,164
Lithuania <sup>(4)</sup>	3,010

Number of  
people placed by  
private employment  
agencies globally:

**61.5**

MILLION

Number  
of placements  
through direct  
recruitment:

**4.2**

MILLION

Number  
of placements  
through temporary  
work agencies:

**57.3**

MILLION

A vibrant, stylized illustration of a diverse crowd of people. The figures are rendered in various colors (blue, orange, yellow, black, pink) and are all wearing white face masks. The background is a mix of these colors, creating a sense of a busy, multicultural environment. The overall style is flat and modern.

# Die neue Normalität und die Welt der Arbeit

# Trends in der neuen Arbeitswelt

## Verstärkte Trends

Telearbeit

Digitalisierung und  
Automatisierung

Polarisierung der Arbeitswelt

Verstärkte Unsicherheiten für  
unternehmerische Tätigkeit

Stärkere Nutzung vielfältiger  
Beschäftigungsformen



Hybride Arbeit

## Neue Impulse

Von "just in time" zu "just in  
case"

Neudefinition sozialer  
Interaktion bei der Arbeit

Gesundheit und  
Arbeitsschutz am Arbeitsplatz

Neudefinition kritischer  
Qualifikationen

Output-fokussierte Arbeit



Verstärkte Komplexität

## Das Pendel schwingt

The Great Resignation (?)

Von globalen Lieferketten zu  
regionaler Fokussierung

Die Rückkehr des  
Wohlfahrtsstaates

Von Wachstum zu  
Widerstands- und  
Anpassungsfähigkeit

Beschränkungen in der  
grenzüberschreitenden  
Mobilität



Neues Umfeld der  
unternehmerischen Tätigkeit

# Die neue Normalität – ein Arbeitsmarkt im Wandel

Der Einfluss der Covid-19 Pandemie auf die Arbeitswelt (1/2)

The COVID-19 pandemic has put millions out of work



**About 20 million**  
fewer jobs in **OECD countries**

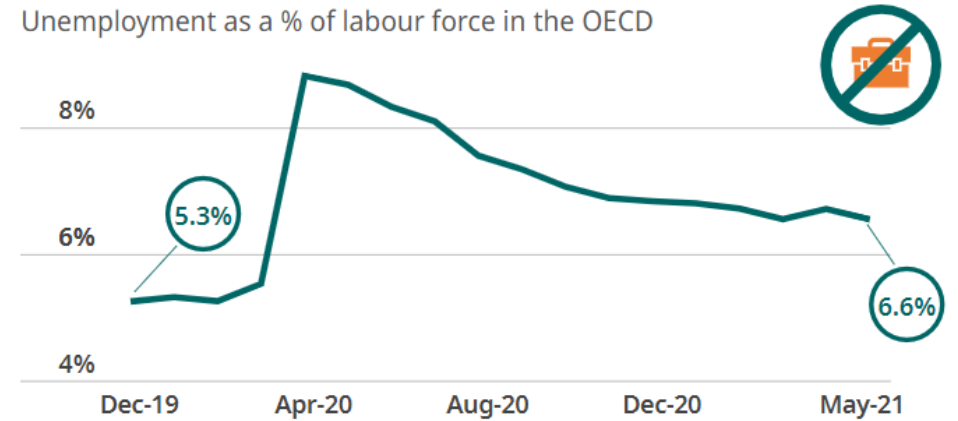


**Over 110 million**  
fewer jobs **worldwide**



**Unemployment has dropped since 2020, but is still higher than in 2019**

Unemployment as a % of labour force in the OECD



Many are out of a job and not looking for a new one

**14 million** more people **inactive**  
in **OECD countries today**  
than in 2019



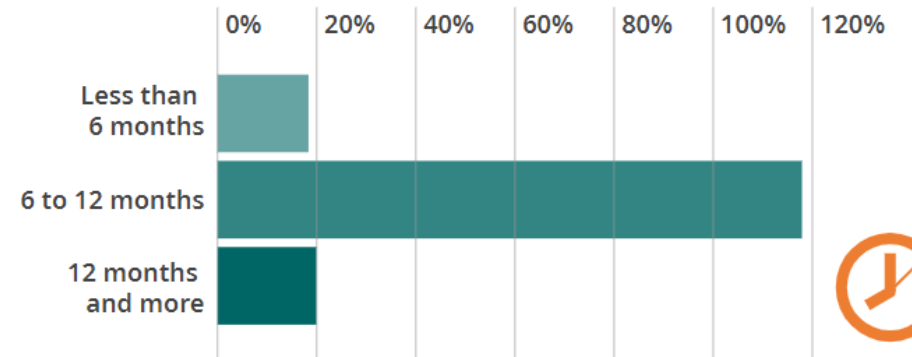
not **working**



not **seeking work**

**More people have been unemployed for longer periods than before the pandemic**

OECD average, % increase, Q4 2019 vs Q4 2020

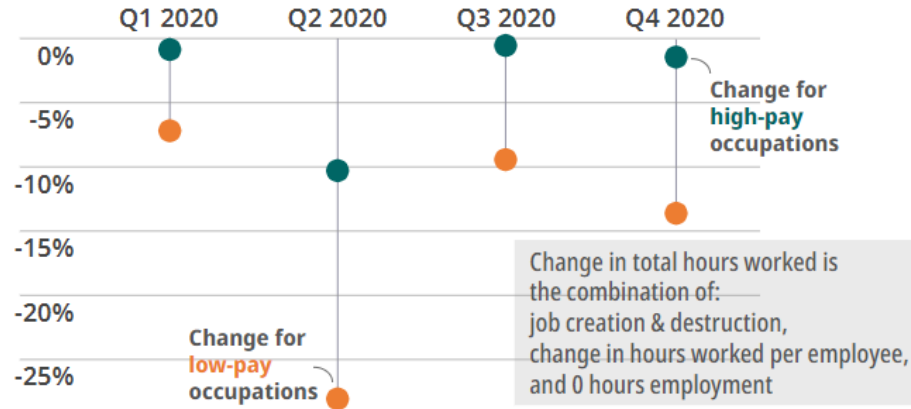


# Die neue Normalität – ein Arbeitsmarkt im Wandel

Der Einfluss der Covid-19 Pandemie auf die Arbeitswelt (2/2)

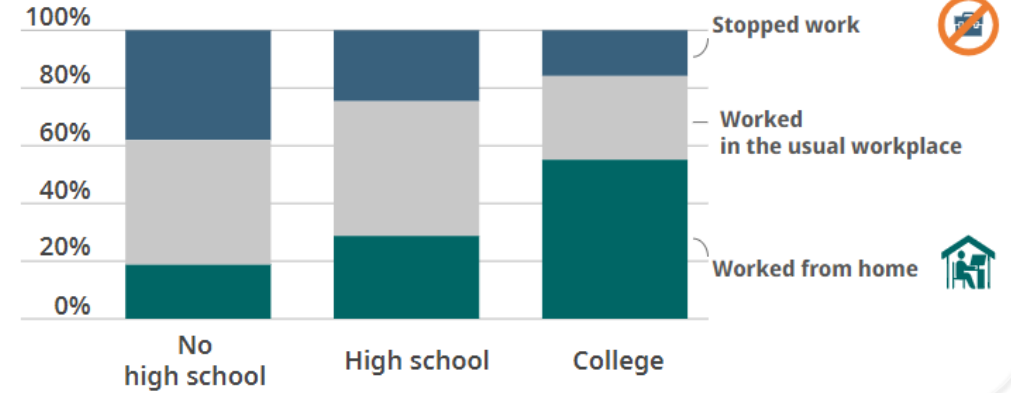
## Working hours dropped more in 2020 for people with low-paid jobs than for those with high-paid ones

% change, year on year



## Not everyone has been able to work remotely during the pandemic

% of employees by degree, March/April 2020, OECD average



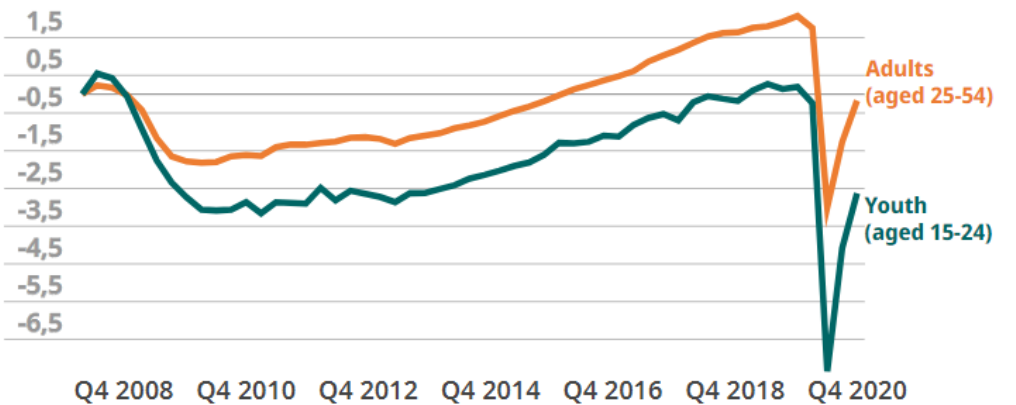
Nearly **3 million** more young people are NEET across OECD countries than in 2019

NEET means **Not in Employment, Education or Training**



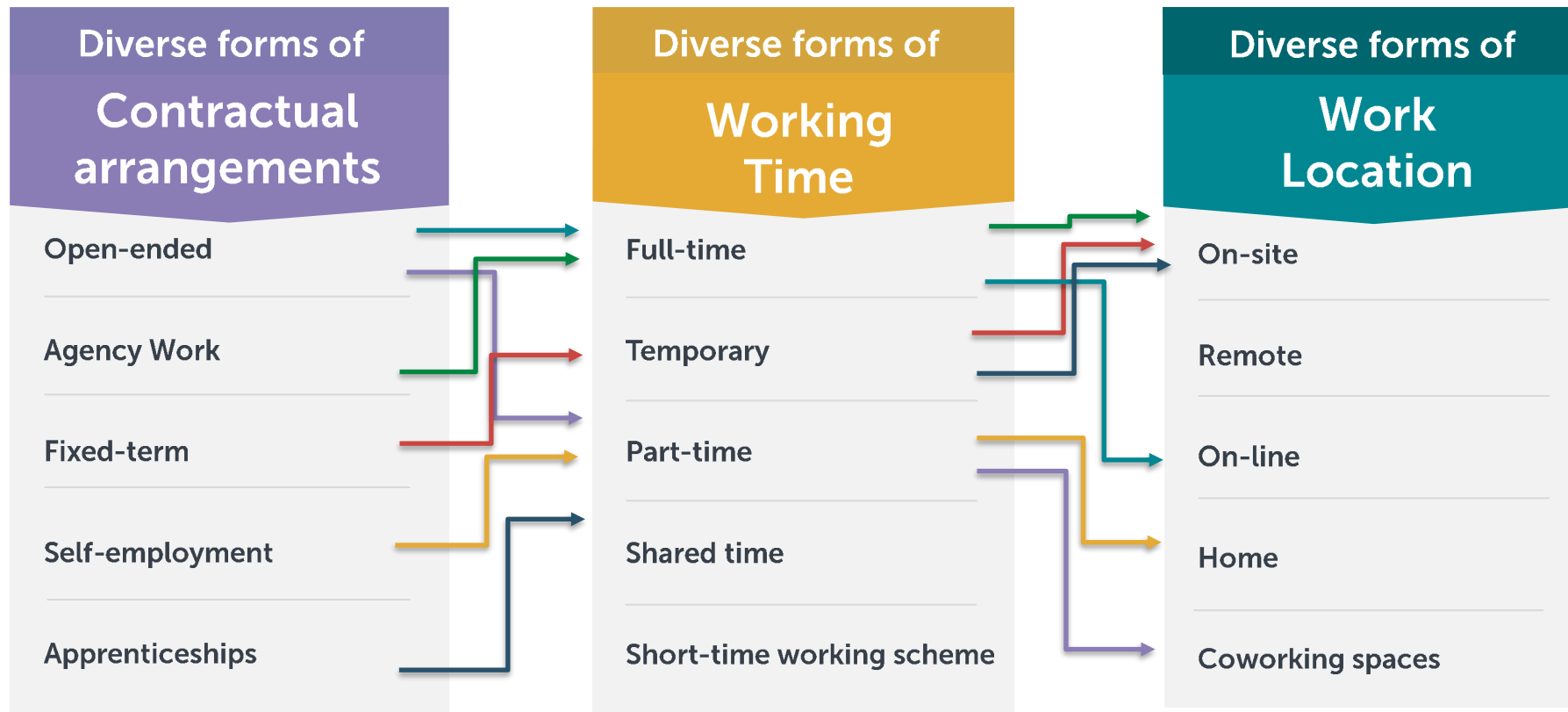
## Many countries are experiencing a growing youth employment gap that could last for years

Employment rate by age group, %-points change relative to 2008



# Covid hat die Nutzung vielfältiger Formen der Arbeit gestärkt

*Arbeit ist zunehmend hybrid und vielfältig*



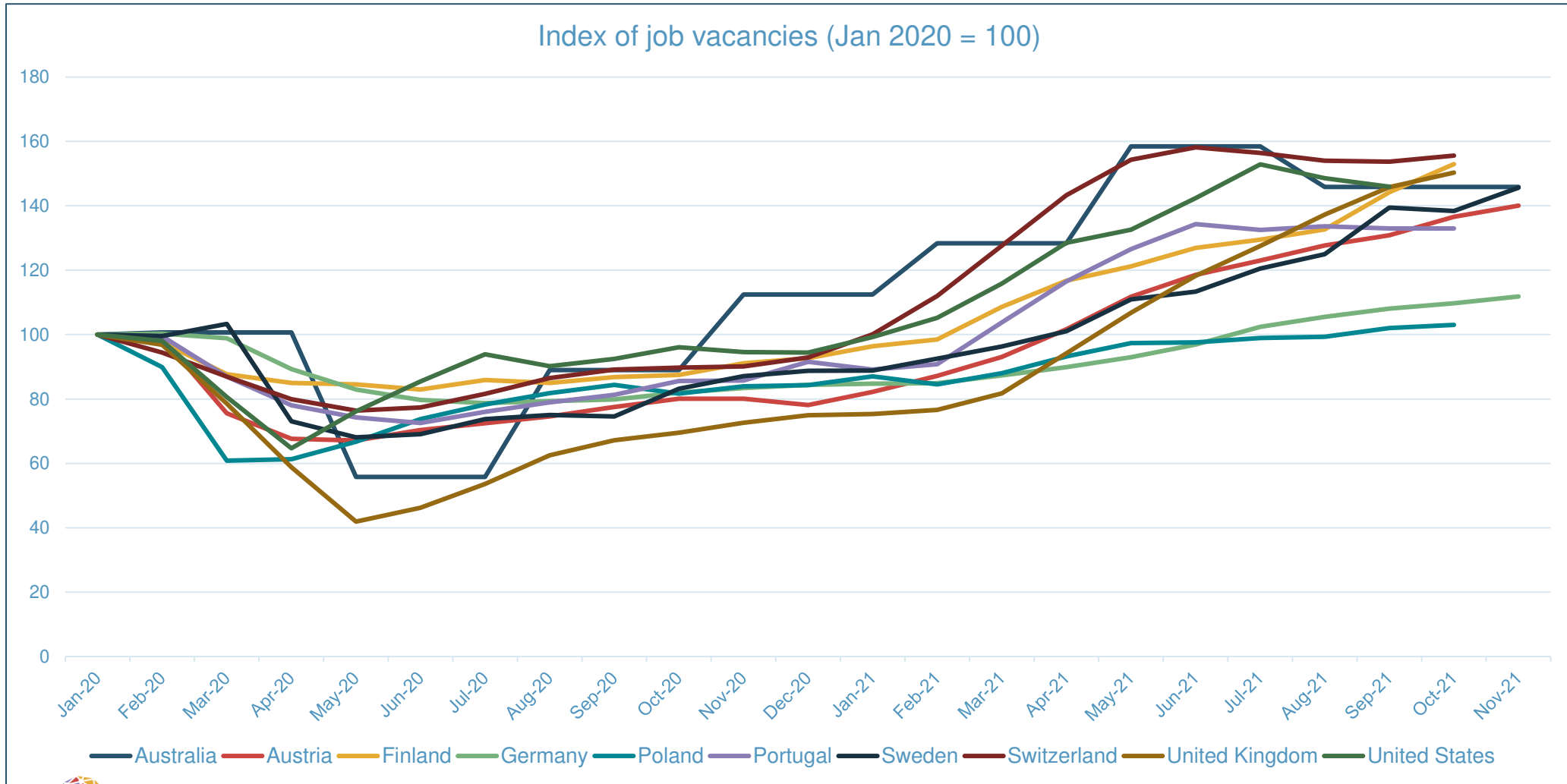


# The Great Mismatch



# Die Anzahl der offenen Stelle ist höher als vor der Pandemie

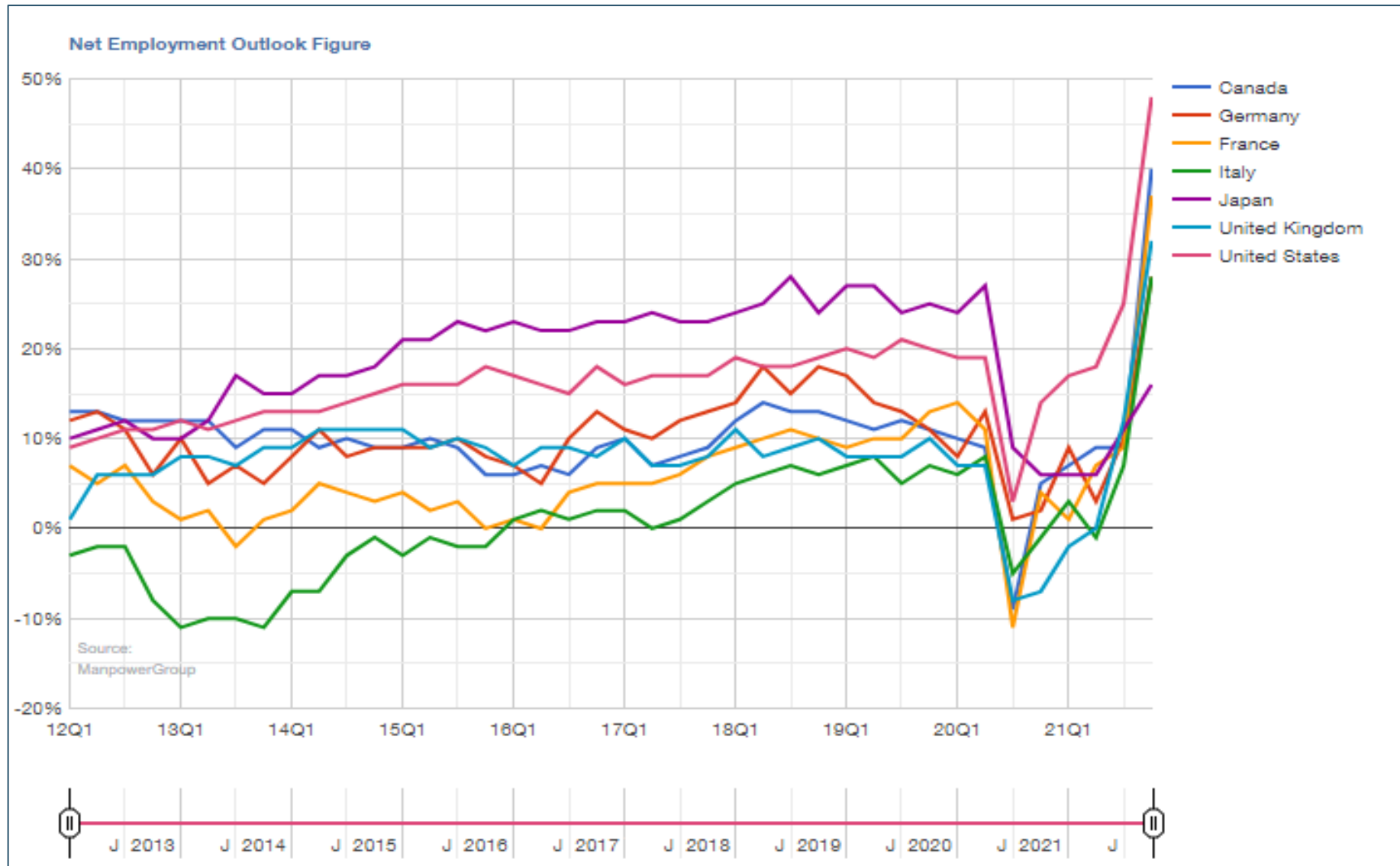
Covid-19 Restriktionen sind gefallen und die Arbeitskräftenachfrage übersteigt das Angebot



Source: OECD ; WEC own calculations

# Fachkräftemangel ist die zentrale Herausforderung für Arbeitgeber

Auf weltweiter Ebene berichten 69% der Arbeitgeber über Probleme Personal zu rekrutieren

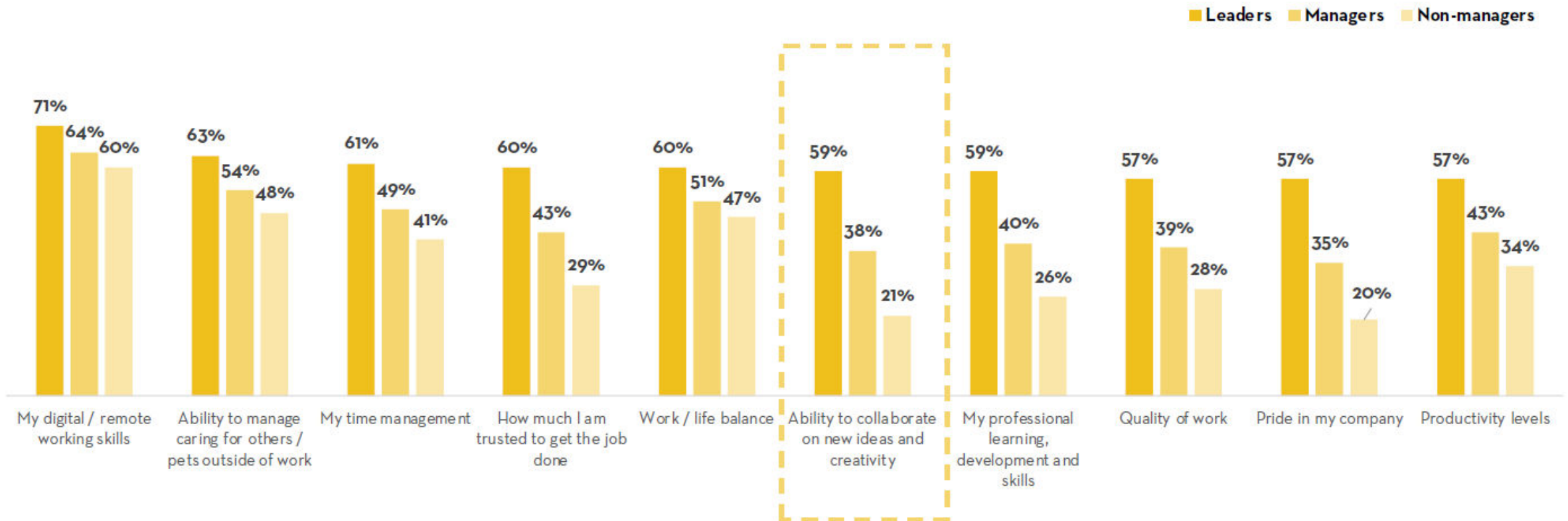


Source: Manpower Employment Outlook Survey Q4 2021

# Zunehmende Differenz zwischen Arbeitgebern und Arbeitnehmern

Signifikant unterschiedliche Wahrnehmung zur positive Entwicklung von Arbeitsbedingungen

% Who say that aspects of their working life has got better **during** the last 12 months (NET Better)  
[Ranked on Top 10 aspects that got better for Leaders]



**Die neue Normalität:  
Welche Rolle haben die privaten  
Personaldienstleister?**

A photograph of wooden blocks arranged to spell out the words 'NEW' and 'NORMAL'. The word 'NEW' is stacked on top of the first two blocks of 'NORMAL'. The blocks are light-colored wood with black letters. The background is a plain, light-colored wall and surface.

**NEW  
NORMAL**

# HR Führungskräfte sehen zentrale Priorität für 2022 im Bereich Qualifizierung und Weiterbildung

Weitere Prioritäten sind Anpassung an den Wandel, Entwicklung von Führungskräften, Zukunft der Arbeit, Vielfalt, Gleichbehandlung und integrative Arbeitsmärkte

**01**

**Building Critical Skills and Competencies**

**59%** of HR leaders prioritizing

**02**

**Organizational Design and Change Management**

**48%** of HR leaders prioritizing

**03**

**Current and Future Leadership Bench**

**45%** of HR leaders prioritizing

**04**

**Future of Work**

**42%** of HR leaders prioritizing

**05**

**Diversity, Equity and Inclusion**

**35%** of HR leaders prioritizing

n = 572 HR leaders

Source: 2022 Gartner HR Priorities Survey; for more on demographics, see Page 23.

# Anpassung an die neue Normalität

## Die Rolle und Bedeutung privater Personaldienstleister



### Unterstützung des Übergangs zu neuen Ökonomien

Qualifizierung um den nachhaltigen Aufschwung zu fördern  
Bereitstellung vielfältiger Formen der Arbeit und Personalvermittlung um Übergänge zu erleichtern  
Ermöglichung der Anpassung an den Wandel  
Verknüpfung von Menschen mit der Arbeitswelt, einschließlich des Zugangs zu Arbeit für junge Menschen und Arbeitslose



### Förderung des sozialen Mehrwerts und der Sozialen Innovation

Chancen für junge Menschen und Inklusion  
Überprüfung sozialer Sicherungssysteme als Priorität  
Analyse von Bereichen Sozialer Innovation



### Vereinfachung der Komplexität von Arbeitsmärkten

Neue Technologien als Quelle von Komplexität  
Neue Formen der Beschäftigung verändern die Arbeitswelt  
Neue Normalität bedingt neue Möglichkeiten  
Interpretation der neuen Komplexität ist in vielen Bereichen notwendig



### Akteur zur Verringerung von Arbeitsmarktrisiken

Covid-19 hat Risiken in der Arbeitswelt deutlich verstärkt  
Zentrale Priorität während der Covid-19 Krise ist die Verhinderung von Arbeitslosigkeit  
HR Dienstleister können eine Reihe weiterer Risiken verringern



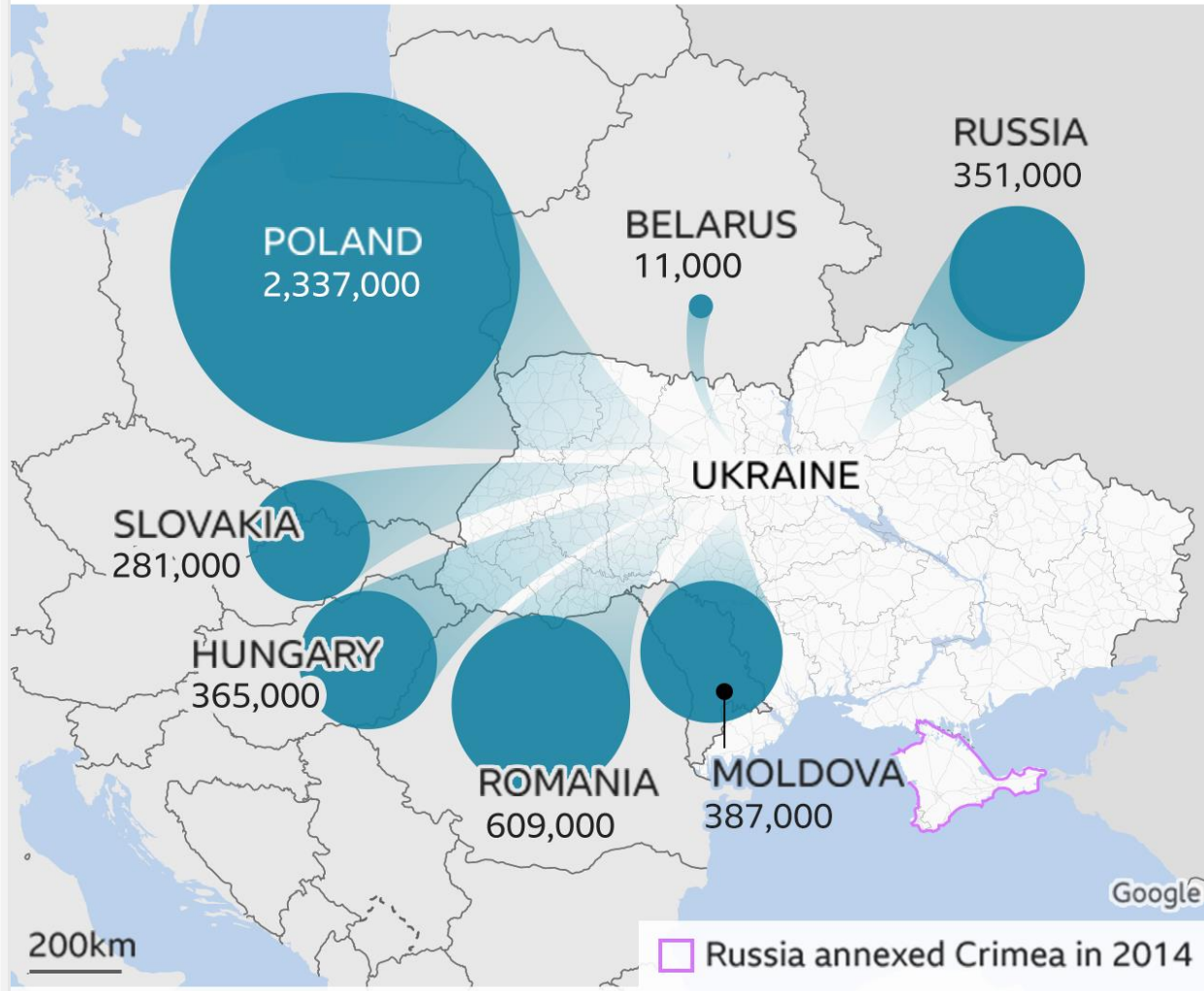
### Bereitstellung verantwortungsbewusster Arbeitskräftevermittlung

Organisation von neuen Formen der Arbeit in einem guten rechtlichen Rahmen  
Befolgung bestehender Regeln und Schutz der Interessen von Arbeitnehmern und Kunden  
Konstruktiver, sektoraler Sozialer Dialog und Beziehungen zwischen Arbeitgebern und Arbeitnehmern  
Schaffung von Gemeinschaften von Arbeitnehmern und stärkere Wahrnehmung der sich wandelnden Erwartungen und Bedürfnisse der Menschen auf dem Arbeitsmarkt

Diese fünf Funktionen sind auch zentral vor dem Hintergrund neuer Herausforderungen im Kontext der Flüchtlingskrise

# Krieg in der Ukraine führt zur größten Flüchtlingswelle seit dem 2. Weltkrieg <sup>16</sup>

## More than 4m people have fled Ukraine



Note: The sum of country data is higher than the total number of refugees fleeing Ukraine as it includes people crossing the Romania-Moldova border

Source: UNHCR, 30 March 2022



NEWS - GLOBAL | 21 March 2022

## Almost 6.5 Million People Internally Displaced in Ukraine: IOM



Geneva - Almost 6.48 million people are displaced in Ukraine as a direct result of the war, according to a study by the International Organization for Migration (IOM) conducted between 09 and 16 March.



# 6 zentrale Herausforderungen für Länder welche Flüchtlinge aufnehmen



Transport

Unterbringung

Kinderbetreuung

Psychologische Unterstützung

Rechtliche and administrative Unterstützung

Zugang zu Arbeit

# Ausgewählte Initiativen von WEC Mitgliedern

## Private Personaldienstleister helfen geflüchteten Menschen aus der Ukraine

**Adecco**

### Jobs For Ukraine

in refugees find

**We Stand with Ukraine**  
ManpowerGroup is committed to supporting the people of Ukraine - through financial relief aid, on the ground humanitarian efforts, employment support and more.

[JOIN US IN DONATING TO UNHCR HERE](#)

**RUSSIA'S WAR ON UKRAINE**  
**ADECCO LAUNCHES SITE TO HELP UKRAINIANS FIND WORK**  
Portal includes links to help refugees find housing  
**CE CHIEF SAYS RUSSIAN SOLDIERS ARE LOW ON MORALE, REFUSING TO GO TO FIRST MOVE**

**ManpowerGroup**

WORKFORCE SOLUTIONS | JOB OPPORTUNITIES | WORKFORCE INSIGHTS | ABOUT | SUSTAINABILITY & ETHICS

**We Stand with Ukraine**  
ManpowerGroup has announced a \$500,000 donation to aid humanitarian efforts.

[DONATE TO UNHCR](#)

**We Stand for People**

**#ChangeLives**

**randstad reaffirms decade-long commitment with pledge to help 20,000 refugees with job support over the next 3 years.**  
23/03/2022

- Randstad announced as one of 50 global companies to provide for the immediate needs and additional support to people fleeing Ukraine
- Latest response built upon a decade-long commitment to refugees, aiming to improve employability, equal opportunity, and offer financial independence - pledging direct support for 20,000 more refugees
- Calls on a unified approach to create employment opportunities for those displaced by conflict

Randstad, the global leader in the HR services industry, joined the [Tent Partnership for Refugees](#) pledge, to provide for the immediate needs and additional support to people fleeing Ukraine. This comes as Randstad re-affirms its commitment to support refugees and migrants across the world, committing direct support to an additional 20,000 people worldwide in the coming three years alone. Since 2011, Randstad has touched the work lives of nearly 17,000 refugees, by improving their employability and promoting equal opportunities to help them to lead independent lives.

In response to the current crisis, the company has mobilized its own global workforce to find positions for Ukrainian refugees when they arrive in their host countries. A dedicated landing page is available on the global [website](#), with more specific information available country by country to help refugees navigate gaining employment as seamlessly as possible. The information will grow to include advice for refugees seeking support as well as guidance for potential hiring companies to ensure they foster diverse hiring practices and welcome their new team members in an inclusive way. Equally, Randstad will ensure its consultants are well equipped via a range of training opportunities to identify any barriers to success, so that both employee and employer can have a successful experience.

**Chris Heutink, Executive Board Member at Randstad, said:**  
"From our track record of supporting nearly 17,000 refugees, we know how crucial providing employability support can be for those resettling in a new country. We're proud to now be able to support the humanitarian crisis in Ukraine but also play an active role in the integration of all refugees worldwide. We're calling on all employers to step up in the face of this crisis, opening up their vacancies and creating opportunities for refugee candidates. Work has the potential to provide security, dignity and independence - things that those who are displaced need the most."

**Polskie Forum HR**

Strona główna > UKRAINA

### UKRAINA

INFORMACJE

- ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ
- Питання що часто задаються

**ABU**

Nieuws | Kennisbank | CAO | Markt cijfers | Over de ABU

### ABU-leden helpen Oekraïne

01 maart 2022 • 2 minuten leestijd

De situatie in Oekraïne houdt ook ABU-leden bezig. Om hun steun te betuigen zijn zij verschillende acties gestart. Zo halen zij hun personeel uit Oekraïne terug of organiseren zij inzamelingsacties. Hieronder een greep uit de initiatieven (de opsomming is niet volledig).

**NLJobs**  
NLJobs heeft de afgelopen dagen verschillende activiteiten georganiseerd. De organisatie haalt onder andere kinderen op uit Oekraïne die via Slowakije de grens zijn overgestoken. Via een formulier dat zij hebben ontwikkeld, kunnen kinderen zonder Europees paspoort Hongarije binnenkomen. NLJobs regelt ook huisvesting voor deze groep vluchtelingen.

Daarnaast organiseert NLJobs in samenwerking met de Oekraïense Kerk onder andere de inzameling van goederen, medicijnen en materiaal om soldaten te beschermen.

**OTTO Workforce**  
OTTO Workforce houdt een 24/7 hulplijn in de lucht voor mensen die voor hen werken in de Oekraïne. Het zorgt daarbij voor gezinshereniging in zowel Oekraïne als in Polen en voor huisvesting. Verder zijn zij via de OTTO Foundation een fondsenwervingsactie gestart voor de oorlogsslachtoffers in Oekraïne.

**FHSJobs**  
FHSJobs ondersteunt vluchtelingen die de grens overkomen via onder andere Polen. Ook zijn zij aan het onderzoeken wat zij kunnen doen in Moldavië en Roemenië.

**SprintWerk**  
SprintWerk verzorgt transporten met spullen tot aan de grens en draagt deze over aan de hulpdiensten ter plaatse.

**REC** Recruitment & Employment Confederation

### We support the people of Ukraine

The situation in Ukraine has shaken us all. On this page you will find the latest resources aimed at supporting recruitment businesses and our wider community through this time.

**Latest Government advice**

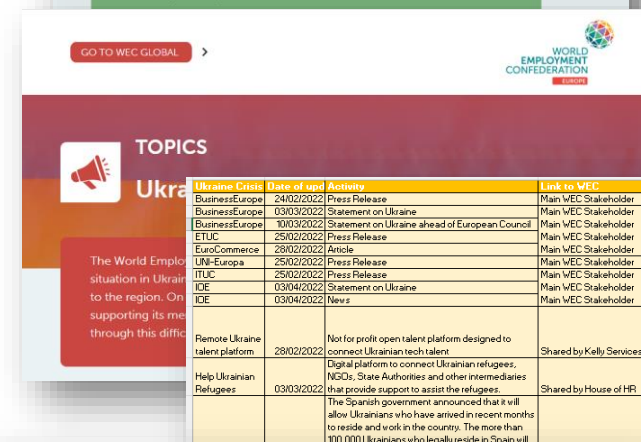
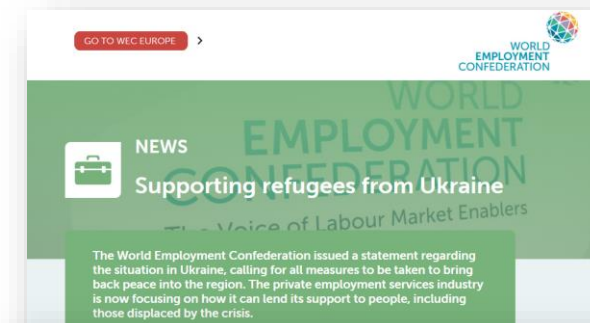
- This page on gov.uk summarises the [sanctions imposed by the UK government on Russia](#)
- You can find information about the [sanctions imposed on Belarus here](#)
- You can use the [Expert Support Service](#) if you have questions about how the sanctions may impact your business
- [Ukraine travel advice](#) is also regularly updated by the Foreign Office

**CBI briefings – the REC is a member of the CBI, as such our members can also benefit from their resources.**

- [CBI economic briefing on Ukraine](#)

# Zentrale WEC Initiativen zur Ukraine

- Zwei WEC Statements, Verurteilung des russischen Angriffs auf die Ukraine
- Ukraine Informationen auf der WEC Website
- Wöchentliche Aktualisierung eines Ukraine Kompendiums (Reaktionen von Akteuren, Initiativen der Branche, Daten zur Krise)
- Übersicht zu Europäischen und internationalen Instrumenten um die Auswirkungen der Krise zu mildern
- Möglichkeit, über die WEC Website an das UNHCR zu spenden um die Menschen in der Ukraine zu unterstützen





WORLD  
EMPLOYMENT  
CONFEDERATION

The Voice of Labour Market Enablers

# Vielen Dank



[www.wecglobal.org](http://www.wecglobal.org)



@WECglobal



World Employment Confederation



New Reality of Work

LEADING  
IN A CHANGING  
WORLD OF WORK