



meinungsraum.at
Juni 2018

-

Studie zur Arbeitszufriedenheit
österr. Zeitarbeiter
Studennummer: M_4982

Inhalt

1. Studienbeschreibung
2. Kernaussagen
3. Ergebnisse
4. Stichprobenbeschreibung
5. Rückfragen/Kontakt

Kernaussagen

Ziel der Studie war herauszufinden, ob und inwieweit die Arbeitszufriedenheit von Zeitarbeitern von den restlichen Arbeitnehmern abweicht.

Die **3 interessantesten Fakten** aus diese Studie:

- Die Zufriedenheit von Zeitarbeitern ist auf gleichem Niveau wie jene der restlichen Arbeitnehmer
- Zeitarbeit steht für Sicherheit: Die Zuversicht einen neuen Job zu finden ist unter Zeitarbeitern deutlich höher als in der Vergleichsgruppe
- Zeitarbeiter sehen sich nicht als Arbeitnehmer zweiter Klasse, so werden zum Beispiel betr. Sozialleistungen und das Thema „Rechte als Arbeitnehmer gegenüber Arbeitgeber“ deutlich positiver beurteilt als in der Vergleichsgruppe

Methode

Der Index wurde für 2 Gruppen gebildet: Zeitarbeiter und „normale ArbeitnehmerInnen“. Die Berechnung und Gewichtung der einzelnen Indexelemente erfolgte analog um eine gute Vergleichbarkeit herzustellen.

Studienbeschreibung

1.1 Studienbeschreibung

Auftraggeber	Österreichs Personaldienstleister
Thematik	Arbeitszufriedenheit österr. Zeitarbeiter
Zielgruppe	Unselbständige Erwerbstätige im Alter von 16-65 Jahren, repräsentativ nach Geschlecht, Alter, Schulbildung und Bundesland Angestellte einer Zeitarbeitsfirma, repräsentativ nach Geschlecht, Alter, Bundesland und Bildung
Stichprobenmethode	Panel-Umfrage anhand des meinungsraum.at online-Panel (dzt. rund 30.000 PanelistInnen in ganz Österreich), Listenbasierte Umfrage
Nettostichprobe	ÖREP: 500 Interviews Zeitarbeiter: 531 Interviews
Interviewdauer	ca. 7 Minuten
Feldzeit	08.06.2018 bis 17.06.2018

→ Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit:

- verzichten wir auf eine geschlechterspezifische Differenzierung, wie z.B. Österreicher/Innen. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung geschlechtsneutral.
- zeigen wir bei Bedarf Datenbeschriftungen mit 2% und weniger nicht an

→ Mittelwerte werden exklusive „Weiß nicht“/„Keine Angabe“ berechnet

Ergebnisse

Der Arbeitsklima Index Die Berechnung



AKI – Arbeitsklima Index: Die Berechnung

Bewertung durch Angabe von Zufriedenheit / Zustimmung / Stärke der Belastung (4-5 stufige Skala, normiert auf 0-100 Punkte)

Die einzelnen Items fließen mittels Gewichtung* in den Gesamtindex ein

Items	Teilindex
wirtschaftliche Zukunft Österreichs	Gesellschaft
soziale Position als Arbeitnehmer	
Rechte als Arbeitnehmer gegenüber dem Arbeitgeber	
wirtschaftliche Zukunft des Betriebes	Betrieb
Ansehen des Unternehmens	
Führungsstil der Vorgesetzten	
Betriebliche Sozialleistungen	Arbeit
Berufliche Tätigkeit insgesamt	
nochmaliges Anstreben einer Tätigkeit im selben Betrieb	
Zufriedenheit mit dem Leben insgesamt	
Vereinbarkeit Beruf und private Interessen, familiäre Verpflichtungen	
Arbeitszeitregelung	
Einkommen	
Beurteilung, ob Einkommen ausreichend	
Beziehung zu den Kollegen	
Einsamkeit, Isolation am Arbeitsplatz	
Zeitdruck	
seelisch belastende, aufreibende Arbeit	
schlechte Gesundheitsbedingungen	
Unfall-, Verletzungsgefahr	
technische, organisatorische Veränderungen	
ständiger Wechsel der Arbeitsabläufe	
Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten	
Weiterbildungsmöglichkeiten	
Chance, wieder eine annehmbare Arbeitsstelle zu finden	



*Literatur: Reinhard Raml, Eine theoretische Evaluierung des Österreichischen Arbeitsklima Index, S20ff

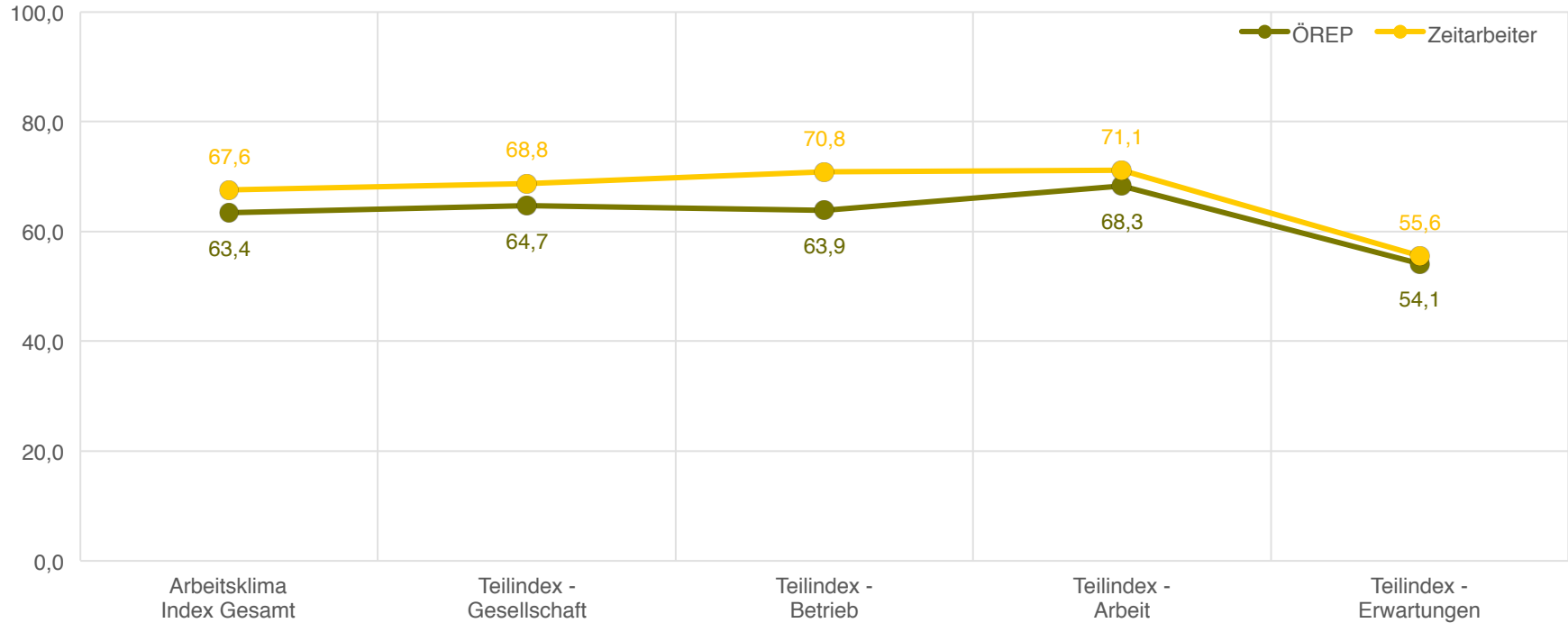
Der Arbeitsklima Index Die Ergebnisse



AKI – Arbeitsklima Index: Übersicht

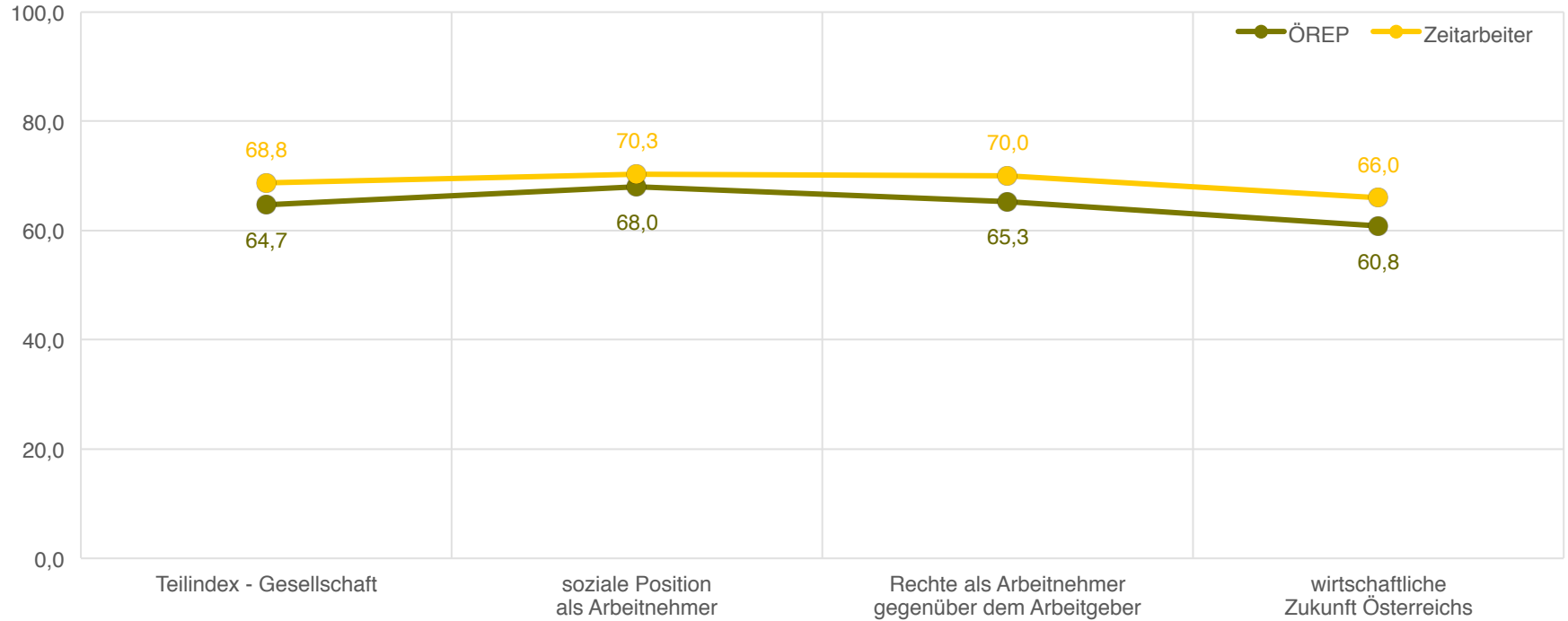
ÖREP: n=500, Zeitarbeiter: n=531

AKI



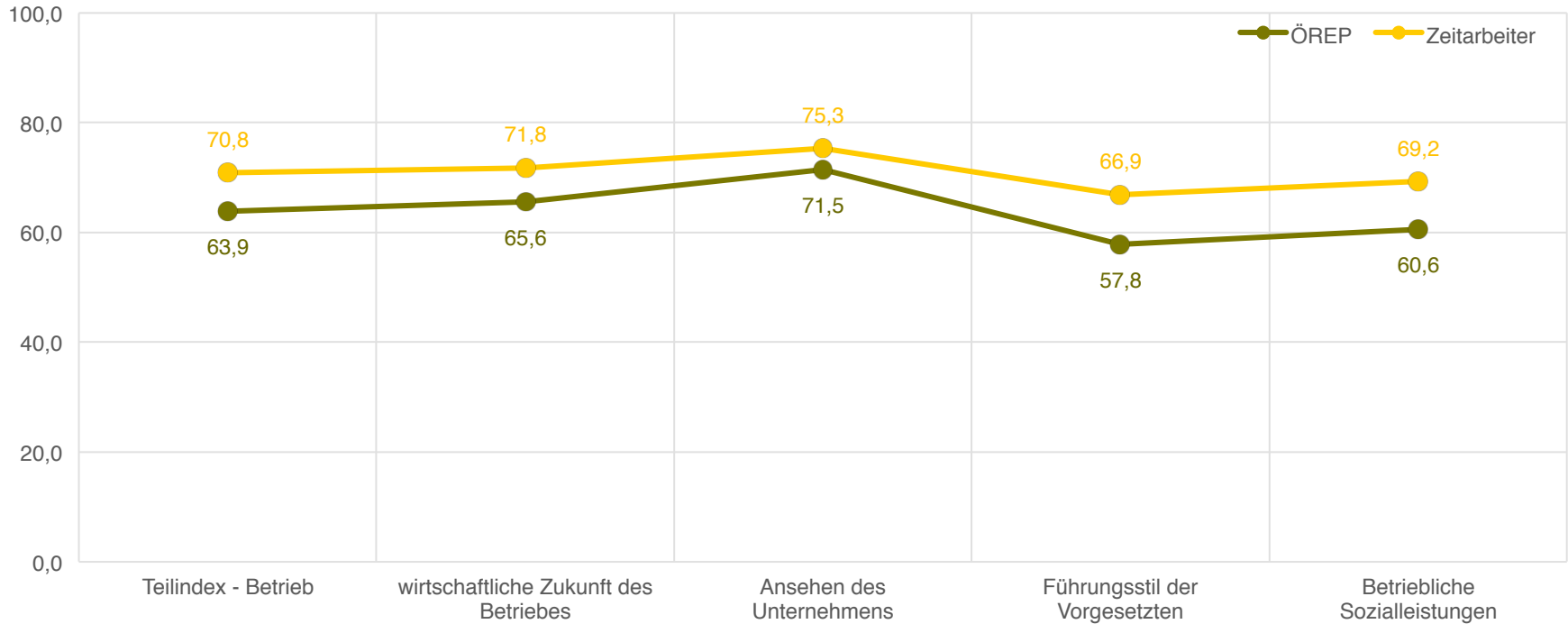
Teilindex: Gesellschaft

ÖREP: n=500, Zeitarbeiter: n=531



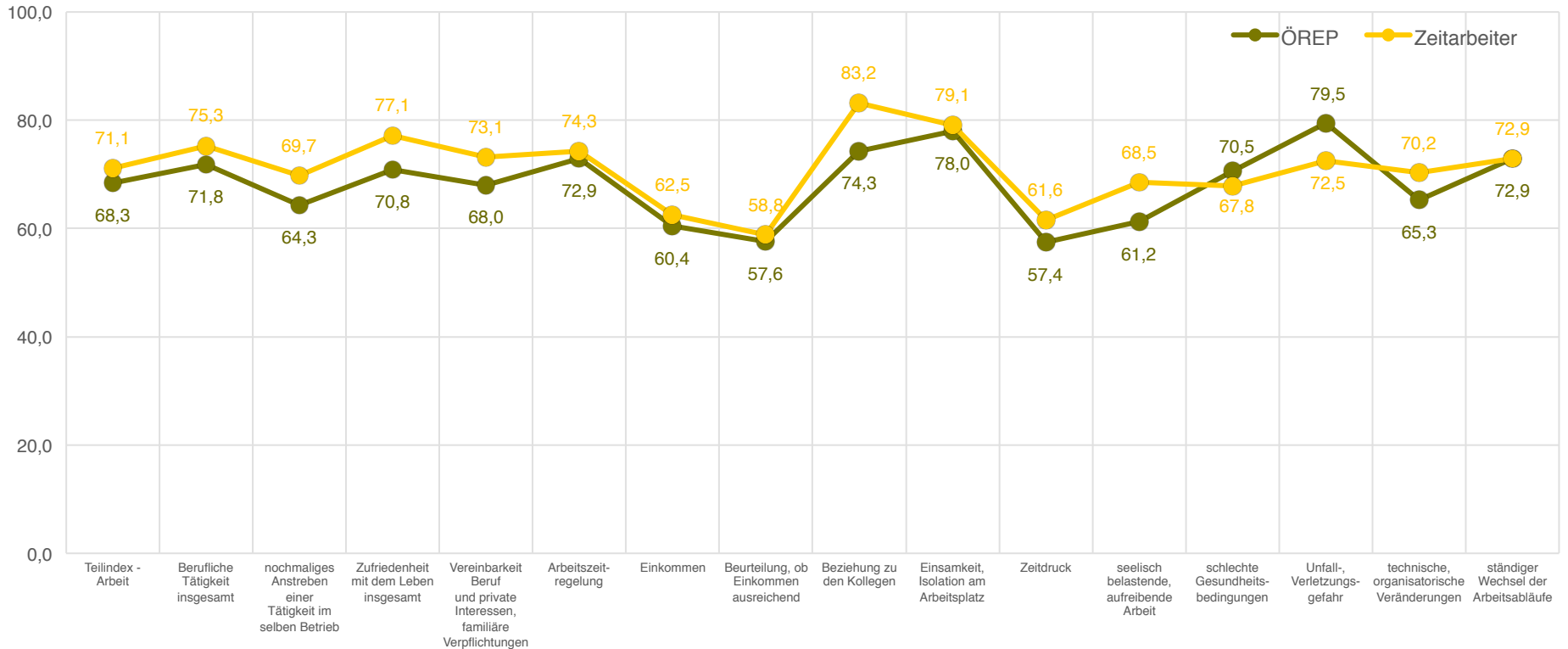
Teilindex: Betrieb

ÖREP: n=500, Zeitarbeiter: n=531



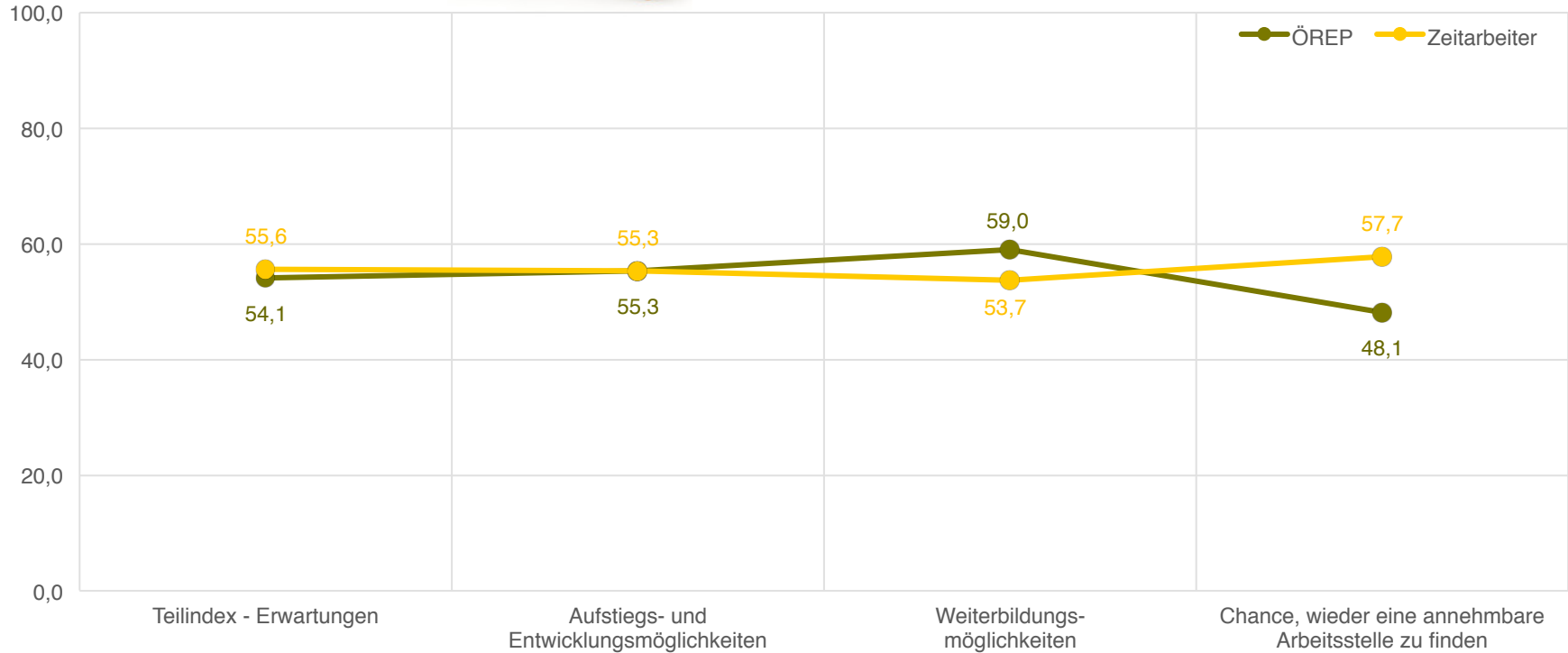
Teilindex: Arbeit

ÖREP: n=500, Zeitarbeiter: n=531



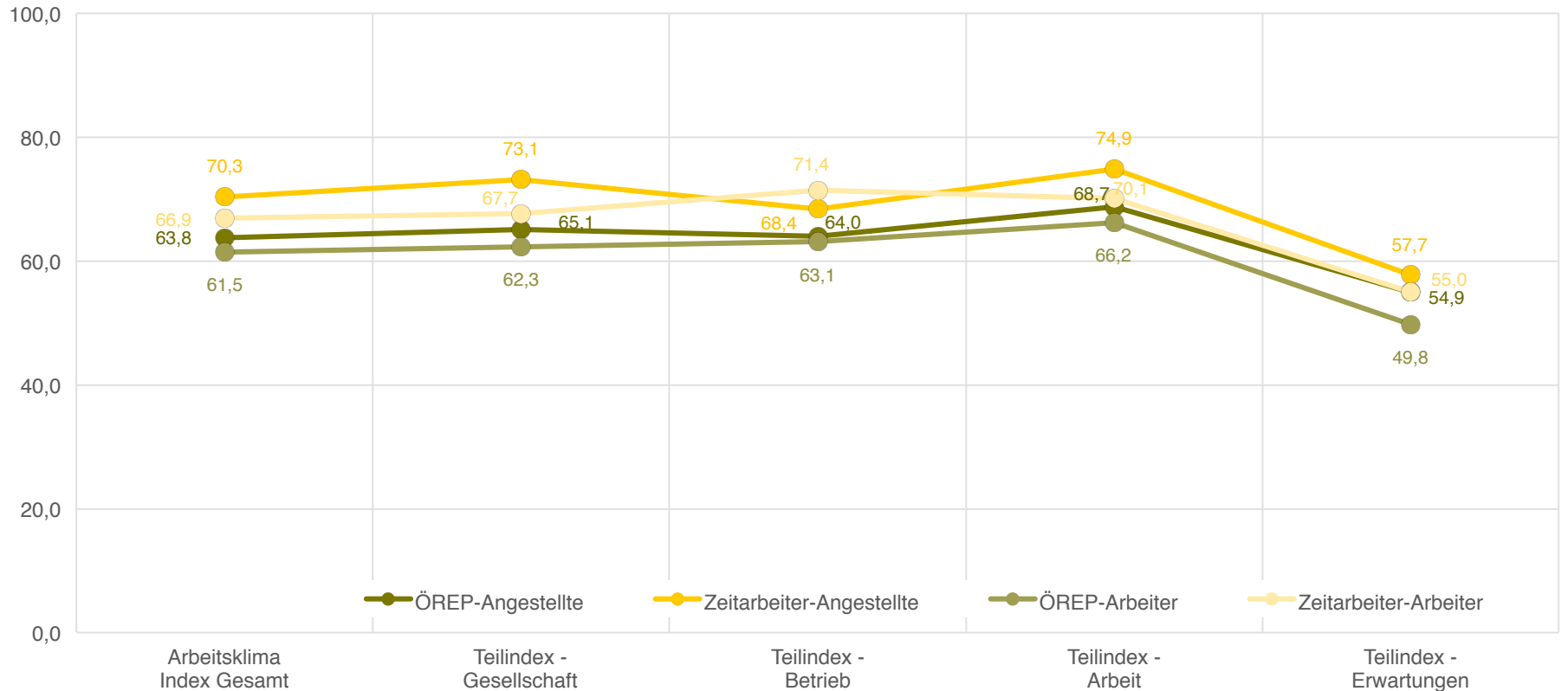
Teilindex: Erwartungen

ÖREP: n=500, Zeitarbeiter: n=531



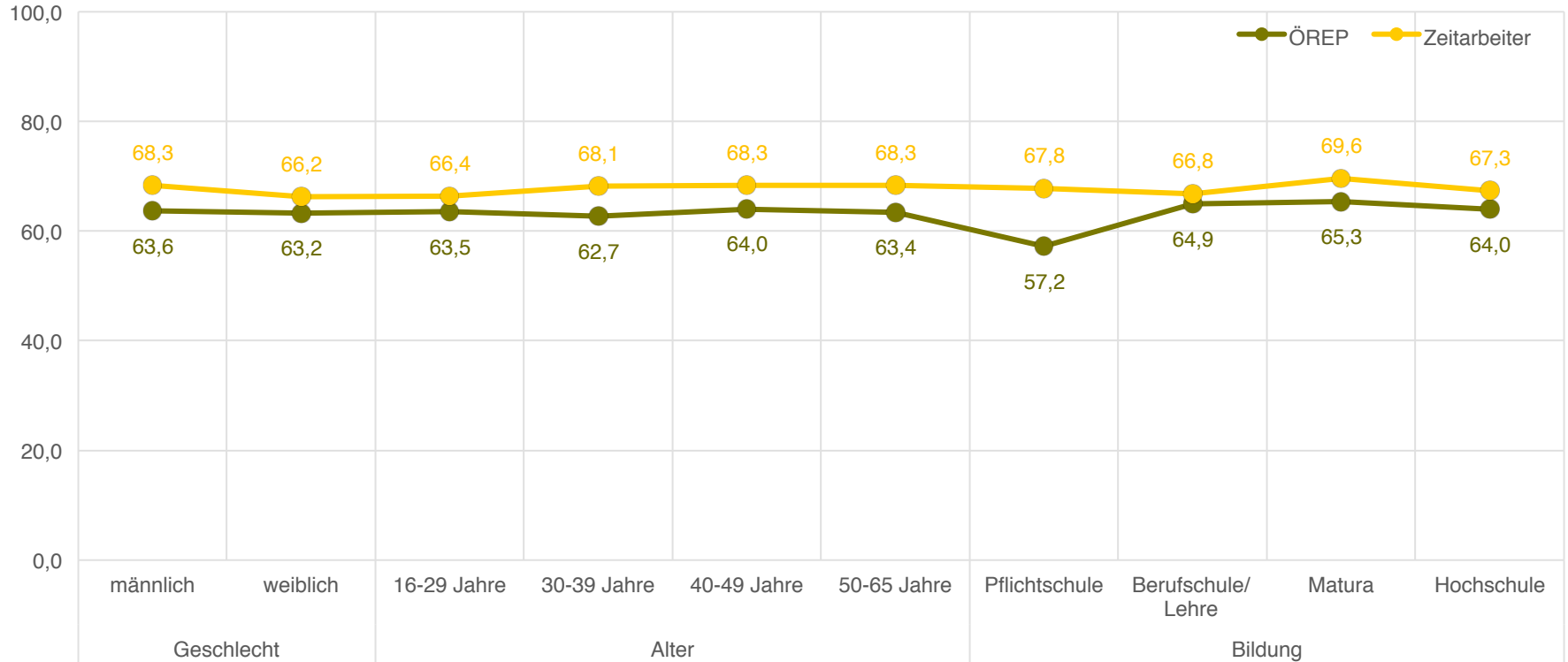
AKI – Arbeitsklima Index: Angestellte/Arbeiter im Vergleich

ÖREP: n=500, Zeitarbeiter: n=531



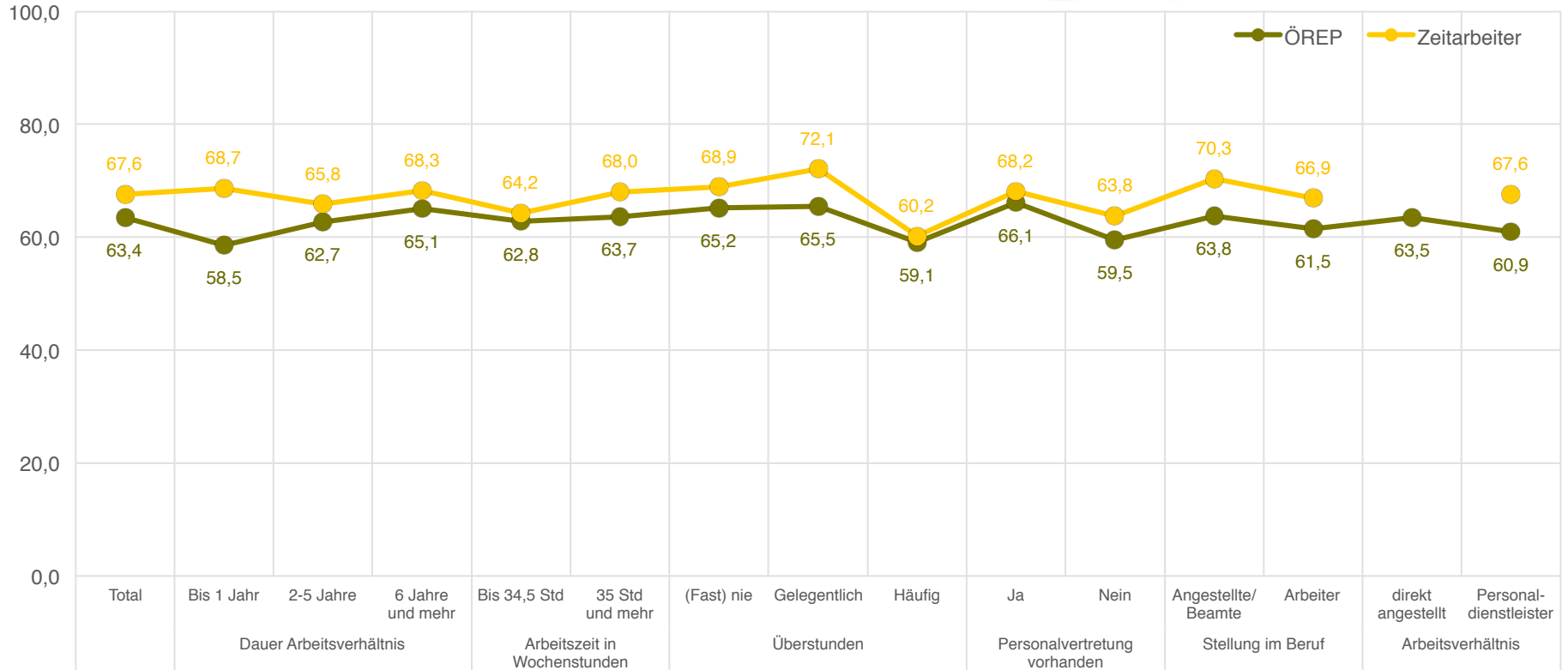
AKI – Arbeitsklima Index: Demografie im Vergleich

ÖREP: n=500, Zeitarbeiter: n=531



AKI – Arbeitsklima Index: Arbeitsbedingungen im Vergleich

ÖREP: n=500, Zeitarbeiter: n=531



Stichprobenbeschreibung

4.1 Stichprobenbeschreibung - ÖREP

Alter	
Sample Size	500
16-29 Jahre	25%
30-39 Jahre	23%
40-49 Jahre	29%
50-59 Jahre	20%
60-65 Jahre	2%

Schulbildung	
Sample Size	500
Pflichtschule	18%
Lehre	33%
Mittlerer Abschluss	18%
Matura	16%
Hochschule	15%

Geschlecht	
Sample Size	500
männlich	53%
weiblich	47%

Bundesland	
Sample Size	500
Burgenland	3%
Kärnten	6%
Niederösterreich	19%
Oberösterreich	17%
Salzburg	6%
Steiermark	14%
Tirol	9%
Vorarlberg	4%
Wien	20%

4.1 Stichprobenbeschreibung - Zeitarbeiter

Alter	
Sample Size	531
16-29 Jahre	34%
30-39 Jahre	25%
40-49 Jahre	24%
50-59 Jahre	15%
60-65 Jahre	1%

Schulbildung	
Sample Size	531
Pflichtschule	22%
Lehre	42%
Mittlerer Abschluss	8%
Matura	19%
Hochschule	10%

Geschlecht	
Sample Size	531
männlich	67%
weiblich	33%

Bundesland	
Sample Size	531
Burgenland	2%
Kärnten	7%
Niederösterreich	15%
Oberösterreich	21%
Salzburg	4%
Steiermark	16%
Tirol	5%
Vorarlberg	4%
Wien	27%

Rückfragen/Kontakt

5. Rückfragen/Kontakt



Studienleitung:

Herbert Kling

Tel:

+43 (0)1 512 8900 16

Mobil:

+43 (0) 650 319 18 39

Mail:

herbert.kling@meinungsraum.at

Web:

www.meinungsraum.at